

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Виртуальный ассистент Яндекс Алиса для управления функциями Мобильного приложения АВТОКОННЕКС.

История изменений:

Дата	Версия	Комментарий
2024.04.04	1.0	Первая версия

Виртуальный ассистент Яндекс Алиса для управления функциями Мобильного приложения АВТОКОННЕКС.

Инструкция пользователя.

Что умеет виртуальный ассистент.

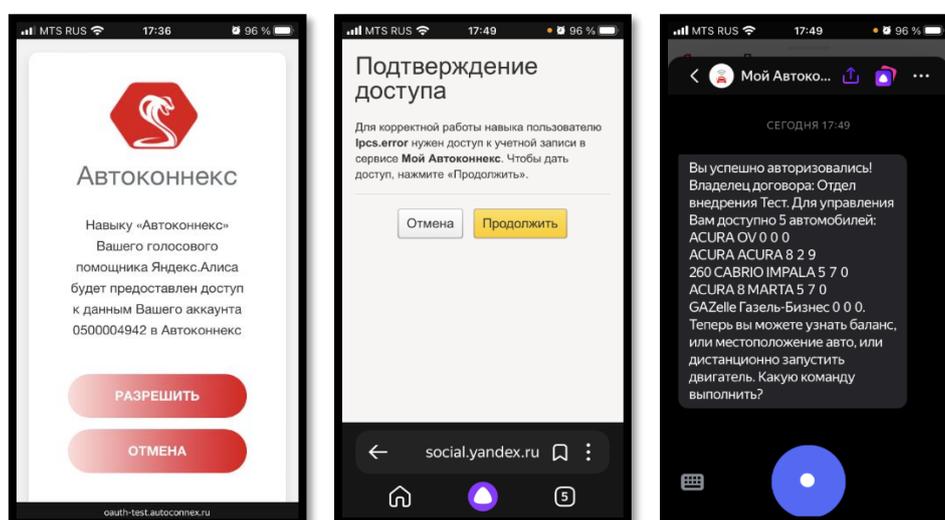
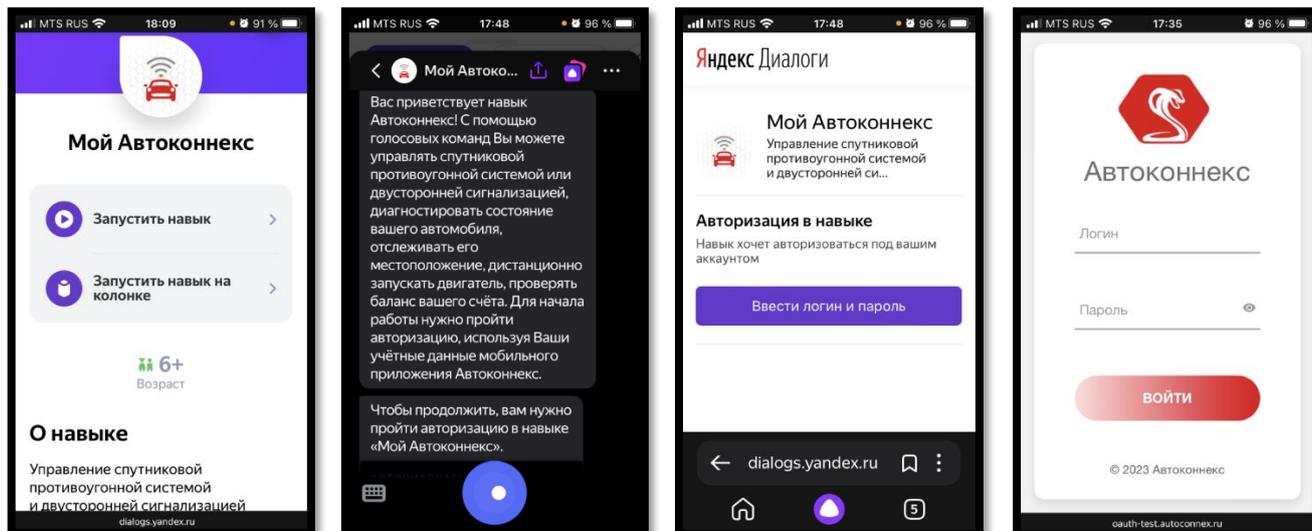
С помощью голосовых команд Вы можете управлять спутниковой противоугонной системой или двусторонней сигнализацией, диагностировать состояние вашего автомобиля, отслеживать его местоположение, дистанционно запускать двигатель, управлять сервисным режимом, проверять баланс вашего счёта, узнавать об акциях и предложениях.

Что необходимо для подключения.

- Действующий аккаунт мобильного приложения АВТОКОННЕКС
- Действующий аккаунт в Яндексе (**никаких платных подписок не требуется**)
- Любое приложение от Яндекса с Алисой (Алиса на Windows, приложение Яндекс с Алисой, Яндекс Браузер, Яндекс Станция, Яндекс Авто и др.)

Как подключить

- По кнопке  из Личного Кабинета АВТОКОННЕКС или веб-версии мобильного приложения перейти в навык «АВТОКОННЕКС» или через поиск найти навык в каталоге Яндекса с Алисой.
- Запустить навык и далее действовать по указаниям Алисы.
 - Произносим - «Алиса, запусти навык АВТОКОННЕКС»
 - Если вы подключаете навык АВТОКОННЕКС на колонке Алиса, то на телефон, на котором зарегистрирована эта колонка, придет push-уведомление с ссылкой на карточку авторизации.
 - В окне «Авторизация» необходимо ввести данные логина и пароля от мобильного приложения АВТОКОННЕКС. Напоминаем, что данные для доступа в мобильное приложение можно получить в Центре Оперативного реагирования по телефону +7(495)502-90-80.
 - Необходимо подтвердить право доступа к данным вашего аккаунта (нажимаем «разрешить»).



Сообщения от Алисы при регистрации пользователя.

<p>Приветственное сообщение для неавторизованного пользователя</p>	<p><i>Вас приветствует навык АВТОКОННЕКС! С помощью голосовых команд Вы можете управлять спутниковой противоугонной системой или двусторонней сигнализацией, диагностировать состояние вашего автомобиля, отслеживать его местоположение, дистанционно запускать двигатель, проверять баланс вашего счёта. Для начала работы нужно пройти авторизацию, используя Ваши учётные данные мобильного приложения АВТОКОННЕКС.</i></p>
<p>Приветственное сообщение для уже авторизованного пользователя</p>	<p><i>Вас приветствует навык АВТОКОННЕКС! Вы можете узнать баланс, или местоположение вашего авто, или дистанционно запустить двигатель. Также я могу рассказать о текущих акциях и специальных предложениях. Какую команду выполнить?</i></p>

Сообщение при успешной авторизации и наличии автомобилей для управления	<i>Вы успешно авторизовались! Владелец договора: #ФИО по договору#. Для управления вам доступно #количество ТС по договору# автомобилей: #список из названий автомобилей#. Теперь вы можете узнать баланс, или местоположение авто, или дистанционно запустить двигатель, или узнать о текущих акциях и предложениях. Какую команду выполнить?</i>
Сообщение при успешной авторизации и отсутствии автомобилей	<i>Вы успешно авторизовались! Владелец договора: #ФИО по договору#. У вас нет автомобилей, которыми вы можете управлять. Вам доступна только одна команда - запрос баланса. А ещё я могу рассказать Вам о текущих акциях и предложениях.</i>

Активация (запуск) навыка АВТОКОННЕКС.

Для успешной работы с навыком АВТОКОННЕКС, необходимо вначале его активировать. Примеры фраз для запуска:

- «Алиса, запусти навык АВТОКОННЕКС»
- «Алиса, узнай у АВТОКОННЕКС баланс»
- «Алиса, спроси АВТОКОННЕКС, где машина?»
- «Алиса, попроси АВТОКОННЕКС запустить двигатель»

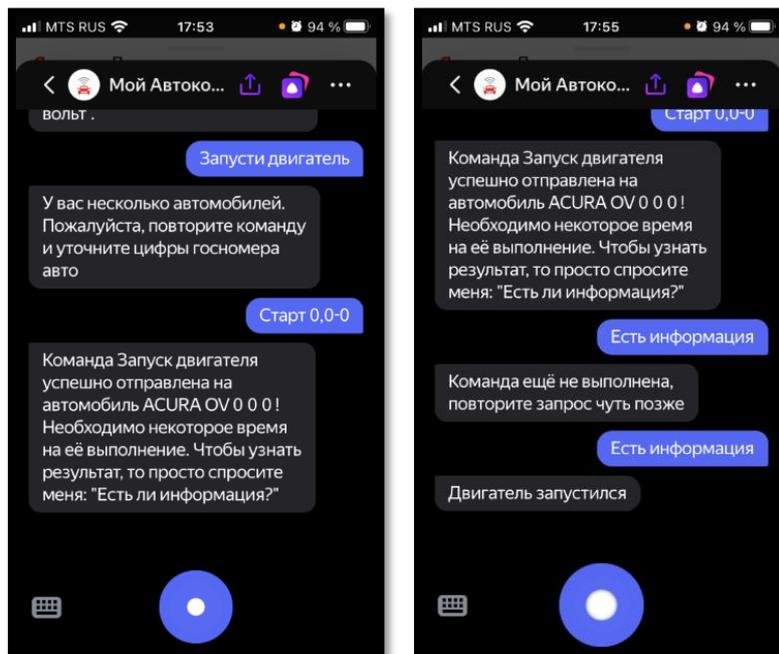
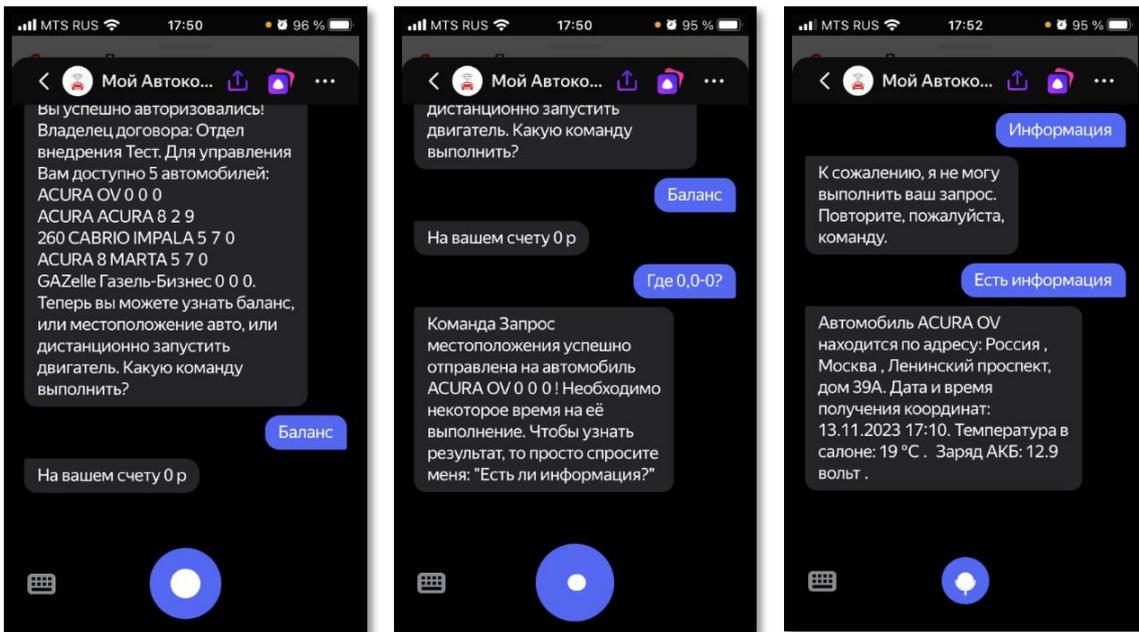
Команды взаимодействия с навыком

Запрос пользователя	Ответ (реакция)
«Справка» «Что умеешь» «Что ты умеешь»	<i>Я могу дистанционно запускать двигатель Вашего автомобиля, узнавать местоположение авто, диагностировать его состояние, узнавать текущий баланс Вашего лицевого счёта, рассказать о текущих акциях и предложениях.</i>
«Помощь» «Помоги»	<i>Чтобы узнать баланс, скажите: «Баланс». Чтобы узнать местоположения автомобиля, спросите: «Где авто?». Если по договору у Вас несколько машин, то можете в запросе указать цифры из госномера автомобиля. Например, «Где 405?». Чтобы запустить двигатель, скажите: «Старт» или «Запусти двигатель». В этом запросе также можно указать цифры госномера автомобиля. Например, «Старт 543». Чтобы ознакомиться с текущими акциями и специальными предложениями, скажите: «Акции» или «Предложения». Чтобы завершить работу навыка, скажите: «Стоп» или «Хватит». Для запроса доступных команд скажите: «Справка» или «Что ты умеешь?».</i>
«Баланс» «Счёт»	<i>На вашем счету #рубли# рублей #копейки# копеек.</i>
«Запусти двигатель» «Заведи» «Старт»	<i>Если нет ТС, для которого доступна команда: «Нет автомобиля, для которого доступна команда Запуск двигателя» Если есть одно ТС, для которого доступна команда:</i>

<p>«Автозапуск» «Запуск» «Прогрев»</p> <p>К этим командам пользователь может добавить основные цифры гос. номера ТС</p>	<p>«Команда «Запуск двигателя» успешно отправлена на автомобиль #марка модель гос. номер ТС#! Необходимо некоторое время на её выполнение. Чтобы узнать результат, то просто спросите меня: "Есть ли информация?"»</p> <p>Если команда доступна для нескольких ТС клиента: «У вас несколько автомобилей. Пожалуйста, повторите команду и уточните цифры госномера авто»</p> <p>Если не удалось отправить команду (по разным причинам): «Не удалось отправить команду «Запуск двигателя» на автомобиль #марка модель гос. номер ТС#. #причина#»</p> <p>Если в запросе были указаны цифры гос. номера ТС, но у пользователя нет авто с таким номером: «У вас нет машины с гос. номером #цифры из запроса#», для которой доступна команда Запуск двигателя</p>
<p>«Где авто» «Где машина» «Локация» «Диагностика»</p> <p>К этим командам пользователь может добавить основные цифры гос. номера ТС</p>	<p>Если нет ТС, для которого доступна команда: «Нет автомобиля, для которого доступна команда Запрос местоположения»</p> <p>Если есть одно ТС, для которого доступна команда: «Команда «Запрос местоположения» успешно отправлена на автомобиль #марка модель гос. номер ТС#! Необходимо некоторое время на её выполнение. Чтобы узнать результат, то просто спросите меня: "Есть ли информация?"»</p> <p>Если команда доступна для нескольких ТС клиента: «У вас несколько автомобилей. Пожалуйста, повторите команду и уточните цифры госномера авто»</p> <p>Если не удалось отправить команду (по разным причинам): «Не удалось отправить команду «Запрос местоположения» на автомобиль #марка модель гос. номер ТС#. #причина#»</p> <p>Если в запросе были указаны цифры гос. номера ТС, но у пользователя нет авто с таким номером: «У вас нет машины с гос. номером #цифры из запроса#», для которой доступна команда Запрос местоположения</p>
<p>«Есть информация?» «Есть результат?» «Готово?» «Что там?» «Как там?» «Результат команды»</p>	<p>Если нет команд, ожидающих выполнения: «Нет команды, ожидающей выполнения. Вы можете узнать баланс, или местоположение авто, или дистанционно запустить двигатель. Какую команду выполнить?»</p> <p>Если есть успешный результат выполнения команды «Запуск двигателя»: «Двигатель запустился»</p> <p>Если есть успешный результат выполнения команды «Запрос местоположения»: «Автомобиль #марка модель гос. номер ТС# находится по адресу: #адрес#. Дата и время получения координат: #дата и время#. Температура в салоне: #температура# °С. Заряд АКБ: #заряд# вольт.»</p> <p>Если есть отрицательный результат выполнения команды: «Есть результат выполнения команды #название команды#. #результат#»</p> <p>Если ещё нет результата (ожидание до 5 минут), одна из фраз: «Команда пока не выполнена, давайте подождем ещё чуть-чуть»</p>

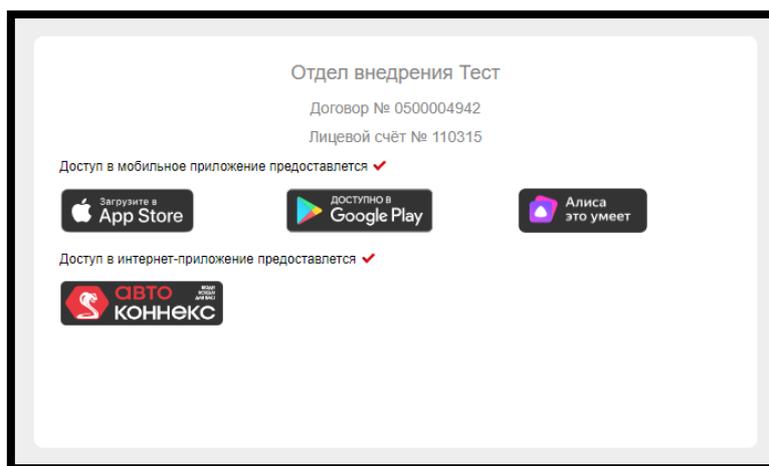
	<p>«Нет результата. Я думаю, надо ещё немного подождать» «Команда ещё не выполнена, повторите запрос чуть позже» «Уточняю информацию, спросите меня через минутку: Алиса, готово?»</p>
<p>«Новости» «Акции» «Предложения»</p>	<p>Если есть информация для клиента, спец. предложения и т.п: «#текст с информацией по акциям и предложениям#» Если нет никаких предложений, новостей: «Действующих акций и спецпредложений в данный момент нет»</p>

Примеры взаимодействия с навыком АВТОКОННЕКС с телефона.

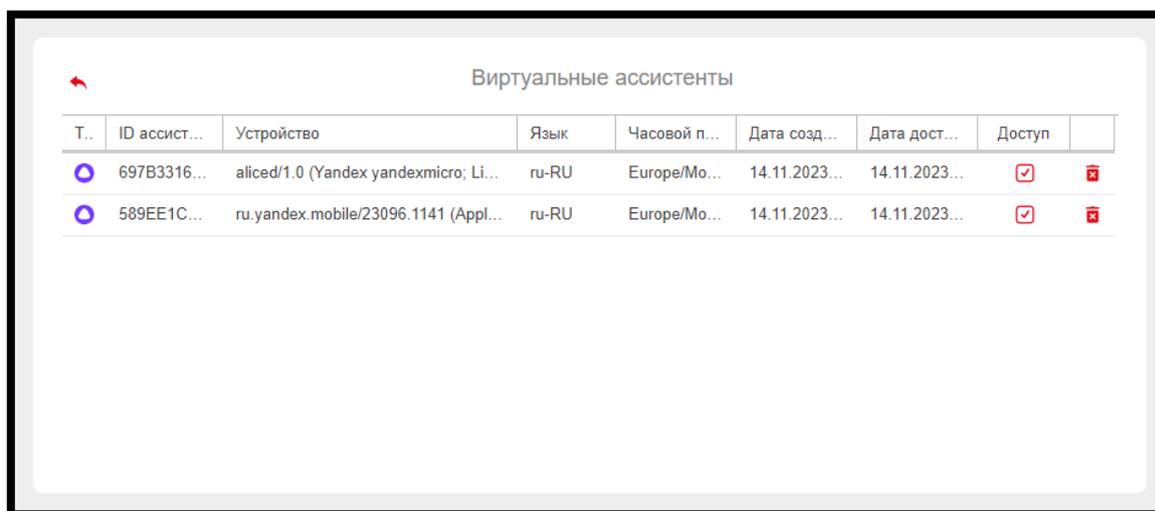


Управление доступом виртуальных ассистентов в Личном Кабинете.

Подключить виртуальный ассистент Яндекс Алиса можно в Личном Кабинете АВТОКОННЕКС в разделе «Мои договоры» по кнопке «Алиса это умеет»



В разделе «Мои данные» по кнопке «Виртуальные ассистенты» доступен список всех подключенных к договору виртуальных помощников:



Т..	ID ассист...	Устройство	Язык	Часовой п...	Дата созд...	Дата дост...	Доступ	
	697B3316...	aliced/1.0 (Yandex yandexmicro; Li...	ru-RU	Europe/Мо...	14.11.2023...	14.11.2023...	<input checked="" type="checkbox"/>	
	589EE1C...	ru.yandex.mobile/23096.1141 (Appl...	ru-RU	Europe/Мо...	14.11.2023...	14.11.2023...	<input checked="" type="checkbox"/>	

Пользователь может ограничить доступ ассистента к договору по чекбоксу в колонке «Доступ» или вообще удалить ассистента по кнопке . При удалении ассистента также удаляются все права доступа ассистента на сервере авторизации.